

WK DLM

Wissenschaftliche Kommission
Dienstleistungsmanagement

VHB

Verband der
Hochschullehrerinnen und
Hochschullehrer für
Betriebswirtschaft e.V.

**10. JAHRESTAGUNG DER
WISSENSCHAFTLICHEN KOMMISSION
DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENT**

WK DLM

**DIENSTLEISTUNGSMANAGEMENT IM WANDEL:
NEUE PERSPEKTIVEN FÜR FORSCHUNG UND PRAXIS**



7. & 8. OKTOBER 2026



RWTH AACHEN UNIVERSITY | AACHEN

SuperC

Mittwoch, 7. Oktober 2026

Haus Königshügel

Donnerstag, 8. Oktober 2026



WISSENSCHAFTLICHER
AUSTAUSCH



NEUE IMPULSE FÜR
FORSCHUNG & LEHRE



VERNETZUNG INNERHALB
DER COMMUNITY



GEMEINSAMES
ABENDPROGRAMM

HOST

Prof. Dr. Stefanie Paluch
RWTH Aachen University

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

**RWTHAACHEN
UNIVERSITY**

CALL FOR PAPERS

WK DLM

WK DLM

Wissenschaftliche Kommission
Dienstleistungsmanagement

VHB

Verband der
Hochschullehrerinnen und
Hochschullehrer für
Betriebswirtschaft e.V.

10. Jahrestagung der Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement



7. & 8. Oktober 2026



RWTH Aachen University | Aachen



Dienstleistungsmanagement im Wandel: Neue Perspektiven für Forschung und Praxis

Die 10. Jahrestagung der Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement (WK DLM) bringt Forschende zusammen, um aktuelle Entwicklungen, innovative Ansätze und zukünftige Herausforderungen im Service-Kontext zu diskutieren.

Ziel der Tagung ist es, den wissenschaftlichen Austausch zu fördern, neue Impulse für Forschung und Lehre zu setzen und die Vernetzung innerhalb der Community zu stärken.



THEMENBEREICHE

Beiträge sind insbesondere willkommen zu:

- Dienstleistungsmanagement & -marketing
- Service Innovation & Service Engineering
- Digitale Plattformen & datengetriebene Services
- Künstliche Intelligenz & Service-Technologien
- Customer Experience & Service Design
- Nachhaltigkeit & Transformation von Services



AUCH WORK-IN-PROGRESS WILLKOMMEN!

Interdisziplinäre Beiträge
ausdrücklich erwünscht!



EINREICHUNG

Bitte reichen Sie einen Abstract (ca. 500 Wörter) ein (ohne Literaturverzeichnis).

Zusätzlich erforderlich (Deckblatt):

- Name der Autor:innen
- Institution
- Kontaktdaten
- Titel des Beitrags



Einreichung an:
paluch@time.rwth-aachen.de



Deadline:
12. Juni 2026

WAS SIE ERWARTET



Wissenschaftlicher
Austausch auf
hohem Niveau



Neue Impulse
für Forschung
und Lehre



Vernetzung
innerhalb der
WK DLM Community



Gemeinsames
Abendprogramm



TAGUNGSORT

RWTH Aachen University, Aachen
Weitere Informationen folgen.



ORGANISATION

Prof. Dr. Stefanie Paluch
RWTH Aachen University



RWTHAACHEN
UNIVERSITY

HINWEISE ZUR TAGUNG

WK DLM

10. Jahrestagung der Wissenschaftlichen
Kommission Dienstleistungsmanagement

 **7. & 8. Oktober 2026**

 **RWTH Aachen University | Aachen**

 **VORLÄUFIGE PROGRAMMÜBERSICHT**

MITTWOCH, 7. OKTOBER 2026

12:00 Uhr Anmeldung, Begrüßung und Lunch

13:00 Uhr Vorträge

17:00 Uhr Check-in im Hotel

18:00 Uhr Gemeinsame Aktivität

20:00 Uhr Gemeinsames Abendessen

DONNERSTAG, 8. OKTOBER 2026

08:30 Uhr Ankunft mit Kaffee / Tee

09:00 Uhr Mitgliederversammlung der WK DLM

10:00 Uhr Vorträge und/oder Workshops

14:00 Uhr Tagungsabschluss

TAGUNGSORT

Die Jahrestagung findet an der
RWTH Aachen University in Aachen statt.



ÜBERNACHTUNG

Wir empfehlen eine frühzeitige Buchung.
Weitere Hotелеmpfehlungen finden Sie rechts.



HOTELEMPFEHLUNGEN

AACHEN (INNENSTADT)



Parkhotel Quellenhof Aachen 4.3 • Hotel

Elegantes Traditionshotel mit Spa-Bereich
und sehr ruhiger Lage nahe Innenstadt –
ideal für etwas gehobene Aufenthalte.

www.parkhotel-quellenhof.de



Novotel Aachen City 4.3 • Hotel

Modernes Businesshotel in zentraler Lage
mit sehr guter Anbindung und solider
Ausstattung für Konferenzteilnehmende.

all.accor.com



Motel One Aachen 4.4 • Hotel

Stylisches Budget-Designhotel direkt
in der Innenstadt – besonders beliebt
für kurze Aufenthalte.

www.motel-one.com



Aquis Grana City Hotel 2.9 • Hotel

Sehr zentral gelegenes Hotel in
unmittelbarer Nähe zum Dom, ideal für
fußläufige Erkundung der Stadt.

www.aquisgrana-cityhotel.de



INNSiDE by Meliä Aachen 4.2 • Hotel

Modernes Hotel mit Rooftop-Bar
und Blick über die Altstadt – besonders
attraktiv für Networking-Abende.

www.melia.com

EMPFEHLUNG NAHE AACHEN (VAALS)



Hotel Bloemendal 4.5 • Hotel

Historisches Schlosshotel mit Wellnessbereich
in ruhiger Lage nahe Aachen – verbindet
Luxus mit Natur und ist nur wenige Minuten
von der RWTH entfernt.

www.schlosshotelbloemendal.de

WEITERE INFORMATIONEN

Aktuelle Informationen zur Tagung, Anmeldung und
Programm finden Sie auf der Website der WK DLM.

www.wk-dlm.de

